

**DE LOS "CONTRATOS  
ENTRE AUSENTES" A LA  
CONTRATACIÓN  
"SINCRÓNICA" Y  
"ASINCRÓNICA"**

**Dr. Jorge Oscar Rossi**

# **NORMATIVA APLICABLE**

- \* CCC**
- \* LFD (LEY 25.506)**
- \* LDC (LEY 24.240)**

# **CATEGORÍA TRADICIONAL**

- **Contratación entre presentes**
- **Contratación entre ausentes**

# **"NUEVA" CATEGORÍA:**

**Contratación sincrónica**

**Contratación asincrónica**

## **CONTRATACIÓN SINCRÓNICA:**

**La emisión de la manifestación de voluntad es recibida inmediatamente**

## **CONTRATACIÓN ASINCRÓNICA:**

**La emisión de la manifestación de la voluntad es recibida mediatamente**

**Tanto en la contratación sincrónica como  
asincrónica puede haber un problema de  
DIPriv (Fallo "Despegar")**

## FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN EL CCC

**Regla: Cuando la aceptación llega al destinatario (art. 971 CCC)**

**\* Sincrónica: Aceptación inmediata (art. 974 CCC)**

**"ARTICULO 974.- ...**

***La oferta hecha a una persona presente o la formulada por un medio de comunicación instantáneo, sin fijación de plazo, sólo puede ser aceptada inmediatamente."***

**\* Asincrónica: Aceptación dentro de plazo razonable (art. 974 CCC)**

# CONTRATOS ELECTRÓNICOS DE CONSUMO EN CCC

- ▶ ARTICULO 1105.- Contratos celebrados a distancia.  
Contratos celebrados a distancia son aquellos concluidos entre un proveedor y un consumidor con el uso exclusivo de medios de comunicación a distancia, entendiéndose por tales los que pueden ser utilizados sin la presencia física simultánea de las partes contratantes. En especial, se consideran los medios postales, electrónicos, telecomunicaciones, así como servicios de radio, televisión o prensa.

ARTICULO 1106.- Utilización de medios electrónicos.  
Siempre que en este Código o en leyes especiales se exija que el contrato conste por escrito, este requisito se debe entender satisfecho si el contrato con el consumidor o usuario contiene un soporte electrónico u otra tecnología similar.

- ▶ ARTICULO 1107.- Información sobre los medios electrónicos. Si las partes se valen de técnicas de comunicación electrónica o similares para la celebración de un contrato de consumo a distancia, **el proveedor debe informar al consumidor, además del contenido mínimo del contrato y la facultad de revocar, todos los datos necesarios para utilizar correctamente el medio elegido, para comprender los riesgos derivados de su empleo, y para tener absolutamente claro quién asume esos riesgos.**

ARTICULO 1108.- Ofertas por medios electrónicos. Las ofertas de contratación por medios electrónicos o similares deben tener vigencia durante el período que fije el oferente o, en su defecto, durante todo el tiempo que permanezcan accesibles al destinatario. **El oferente debe confirmar por vía electrónica y sin demora la llegada de la aceptación.**

ARTICULO 1109.- Lugar de cumplimiento. En los contratos celebrados fuera de los establecimientos comerciales, a distancia, y con utilización de medios electrónicos o similares, **se considera lugar de cumplimiento aquel en el que el consumidor recibió o debió recibir la prestación. Ese lugar fija la jurisdicción aplicable a los conflictos derivados del contrato. La cláusula de prórroga de jurisdicción se tiene por no escrita.**

# DERECHO DE REVOCACIÓN

- ▶ **En arts. 1110 a 1116 CCC y 34 LDC**

- ▶ **ARTICULO 985.- Requisitos.** Las cláusulas generales predispuestas deben ser comprensibles y autosuficientes.

La redacción debe ser clara, completa y fácilmente legible.

Se tienen por no convenidas aquellas que efectúan un reenvío a textos o documentos que no se facilitan a la contraparte del predisponente, previa o simultáneamente a la conclusión del contrato.

**La presente disposición es aplicable a la contratación telefónica, electrónica o similares.**

# **LA PRUEBA Y EL "SOPORTE DIGITAL"**

# **NORMATIVA**

- ▶ **CCC: Arts. 286, 287, 288, 1020, entre otros**
- ▶ **Ley 25.506, de Firma Digital (LFD)**

- ▶ **ARTICULO 1020.- Prueba de los contratos formales. Los contratos en los cuales la formalidad es requerida a los fines probatorios pueden ser probados por otros medios, inclusive por testigos, si hay imposibilidad de obtener la prueba de haber sido cumplida la formalidad o si existe principio de prueba instrumental, o comienzo de ejecución.**

Se considera **principio de prueba instrumental** **cualquier instrumento** **que emane de la otra parte**, de su causante o de parte interesada en el asunto, que haga verosímil la existencia del contrato.

# CCC

ARTICULO 287.- Instrumentos privados y particulares no firmados. Los instrumentos particulares pueden estar firmados o no. Si lo están, se llaman instrumentos privados.

**Si no lo están, se los denomina instrumentos particulares no firmados;** esta categoría comprende todo escrito no firmado, entre otros, los impresos, los registros visuales o auditivos de cosas o hechos y, cualquiera que sea el medio empleado, los registros de la palabra y de información.

# CCC

**ARTICULO 286.- Expresión escrita. La expresión escrita puede tener lugar por instrumentos públicos, o por instrumentos particulares firmados o no firmados, excepto en los casos en que determinada instrumentación sea impuesta. Puede hacerse constar en cualquier soporte, siempre que su contenido sea representado con texto inteligible, aunque su lectura exija medios técnicos. (ver art. 6 LFD)**

# CCC

**ARTICULO 288.- Firma. La firma prueba la autoría de la declaración de voluntad expresada en el texto al cual corresponde. Debe consistir en el nombre del firmante o en un signo.**

**En los instrumentos generados por medios electrónicos, el requisito de la firma de una persona queda satisfecho si se utiliza una *firma digital*, que asegure indubitavelmente la autoría e integridad del instrumento.**

# LFD

**ARTICULO 6° – Documento digital. Se entiende por documento digital a la representación digital de actos o hechos, con independencia del soporte utilizado para su fijación, almacenamiento o archivo. Un documento digital también satisface el requerimiento de escritura.**

**ATENCIÓN: REQUISITO DE ESCRITURA NO ES IGUAL A REQUISITO DE FIRMA**

# LFD

**ARTICULO 2° – Firma Digital. Se entiende por firma digital al resultado de aplicar a un documento digital un procedimiento matemático que requiere información de exclusivo conocimiento del firmante, encontrándose ésta bajo su absoluto control. La firma digital debe ser susceptible de verificación por terceras partes, tal que dicha verificación simultáneamente permita identificar al firmante y detectar cualquier alteración del documento digital posterior a su firma.**

**Los procedimientos de firma y verificación a ser utilizados para tales fines serán los determinados por la Autoridad de Aplicación en consonancia con estándares tecnológicos internacionales vigentes. (ver requisitos de validez, art. 9 LFD)**

# LFD

**ARTICULO 7° – Presunción de autoría. Se presume, salvo prueba en contrario, que toda firma digital pertenece al titular del certificado digital que permite la verificación de dicha firma.**

**ARTICULO 8° – Presunción de integridad. Si el resultado de un procedimiento de verificación de una firma digital aplicado a un documento digital es verdadero, se presume, salvo prueba en contrario, que este documento digital no ha sido modificado desde el momento de su firma.**

# LFD

**ARTICULO 5° – Firma electrónica. Se entiende por firma electrónica al conjunto de datos electrónicos integrados, ligados o asociados de manera lógica a otros datos electrónicos, utilizado por el signatario como su medio de identificación, que carezca de alguno de los requisitos legales para ser considerada firma digital. En caso de ser desconocida la firma electrónica corresponde a quien la invoca acreditar su validez.**

# PERITO INFORMÁTICO

Importancia de su dictamen para establecer si los datos han sido manipulados o no (**acreditar la autenticidad de origen y la integridad del documento digital**)